

## KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

FTR Sağlık Hizmetleri Ticaret Ltd. Şti. (“FTR Sağlık”) olarak; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) ve ilgili mevzuat ve yasal düzenlemelerden kaynaklanan faaliyetleri çerçevesinde kişisel verilerinizin işlenmesi, saklanması ve aktarılmasına ilişkin siz Ziyaretçilerimizin, Çevrimiçi Ziyaretçilerimizi, Hastalarımızı, Tedarikçi Çalışanlarımızı ve Tedarikçi Yetkililerimizi bilgilendirmek amacıyla işbu Aydınlatma Metni’ni hazırladık.

### (I) İşlediğimiz Kişisel Veri Kategorileriniz Nelerdir ve Bunları Hangi Amaçlarla İşliyoruz?

İş ortaklarımızın kişisel bilgileri FTR Sağlık tarafından KVKK’nın 4.2. maddesinde öngörülen;

- (i) Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma,
- (ii) Doğru ve gerektiğinde güncel olma,
- (iii) Belirli, açık ve meşru amaçlar için işleme,
- (iv) İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma,
- (v) İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme

ilkelerine uygun olarak, iş ortaklarımızla kurduğumuz ve devam eden iş ilişkilerimiz kapsamında (*bir kişinin birden çok kategoriye girmesi mümkündür*) aşağıda belirtilen amaçlar doğrultusunda işlenebilecektir.

#### 1. Ziyaretçilerimiz

Ziyaretçilerimizin fiziksel mekan güvenliği bilgileri (*ör. kamera kayıtları*);

- fiziksel mekan güvenliğinin temini amaçları ile işlenecektir.

#### 2. Çevrimiçi Ziyaretçilerimiz

Web sitemizi kullanan çevrimiçi ziyaretçilerimizin işlem güvenliği bilgileri (*ör. IP adresi bilginiz*) pazarlama bilgileri (*ör. randevu geçmişi bilgileri, çerez kayıtları*) ve (*bizlere bunları bildirdiğiniz takdirde*) kimlik bilgileri, iletişim bilgileri (*ör. e-posta adresiniz*);

- faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
- bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- talep/şikayetlerin takibi,
- iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi,
- internet aracılığıyla web sitemize erişiminizi sağlayabilmek amacıyla işlenecektir.

### 3. Hastalarımız

Hastalarımızın kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, görsel ve işitsel kayıtlar (Ör. Fotoğraf, video), hasta işlemi bilgileri, fiziksel mekan güvenliği bilgileri, finans bilgileri, sağlık bilgileri;

- 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu, 663 sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname, 1593 sayılı Umumi Hıfzısihha Kanunu, Hasta Hakları Yönetmeliği, Özel Hastaneler Yönetmeliği, Kişisel Sağlık Verileri Hakkında Yönetmelik ve ilgili diğer düzenlemelerde yer alan hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirme;
- Kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi;
- finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,
- iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi,
- hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi,
- hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi,
- sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,
- yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi,
- fiziksel mekan güvenliğinin temini,
- hukuki uyumsuzlukların giderilmesi,
- saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi,
- reklam/kampanya/promosyon süreçlerinin yürütülmesi,
- iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- ticari elektronik ileti gönderebilmek amaçları ile işlenecektir.

### 4. Tedarikçi Çalışanımız

Tedarikçi çalışanımızın kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, fiziksel mekan güvenliği bilgileri;

- iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi,
- fiziksel mekan güvenliğinin temini,
- tedarik zinciri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
- lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi,
- faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
- iş sağlığı/güvenliği faaliyetlerinin yürütülmesi amaçları ile işlenecektir.

### 5. Tedarikçi Yetkilimiz

Gerçek kişi tedarikçilerimizin veya tüzel kişi tedarikçi yetkililerimizin kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, fiziksel mekan güvenliği bilgileri, müşteri işlemi bilgileri, finans bilgileri, pazarlama bilgileri, hukuki işlem bilgileri;

- iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi,
- mal/hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi,
- finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,
- sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,
- yatırım süreçlerinin yürütülmesi,
- fiziksel mekan güvenliğinin temini,
- hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi amaçları ile işlenecektir.

## **(II) Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri Nelerdir?**

Yukarıda kategoriler halinde belirtilen kişisel verileriniz; siparişformları, sözleşmeler, ziyaretçi formları gibi fiziki yollarla veya bilgi sistemleri ve elektronik cihazlar (*ör. telekomünikasyon altyapısı, bilgisayar ve telefonlar*), web sitemiz ve ilgili kişi tarafından beyan edilen diğer belgeler vasıtasıyla otomatik olan veya otomatik olmayan yollarla toplanmaktadır.

## **(III) Kişisel Verilerinizin Toplanmasının Hukuki Sebebi Nedir?**

Kişisel verileriniz, FTR Sağlık tarafından; yukarıda açıklanan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda KVKK'nın 5. maddesinde belirtilmiş olan;

- (i) Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- (ii) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla; sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- (iii) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- (iv) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması,
- (v) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

Veri işleme faaliyetinin, yukarıdaki hukuki sebeplerden birine dayandırılmadığı zaman ise açık rızanıza dayanılarak kişisel verileriniz işlenmektedir.

## **(IV) Kişisel Verilerinizi Üçüncü Bir Kişiyeye Aktarıyor muyuz?**

(i) **Ziyaretçilerimize ait kişisel veriler**, hukuki uyumsuzlukların giderilmesi amacıyla ve ilgili mevzuat gereği talep edilmesi halinde kolluk kuvvetleri ve adli makamlarla paylaşılabilir.

(ii) **Çevrimiçi ziyaretçilerimize ait kişisel veriler**, hukuki uyumsuzlukların giderilmesi amacıyla ve ilgili mevzuat gereği talep edilmesi halinde adli makamlar ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşılabilir.

(iii) **Hastalarımıza ait kişisel veriler**, yasal düzenlemelerin öngördüğü kapsamda, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amacıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına; iş

faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi, risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, hizmetlerimizin gereği gibi ifa edilebilmesi amacıyla gerekli olduğu ölçüde tıbbi teşhis için iş birliği içerisinde olduğumuz laboratuvarlara, özel sigorta şirketlerine, avukatlık bürolarına, e-nabız sistemine, özel sağlık sigorta şirketlerine ve mali müşavirlere aktarılmaktadır. Ayrıca söz konusu kişisel veriler, ileride çıkabilecek hukuki uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılabilmesi amacıyla hizmet aldığımız hukuk bürosuna ve adli makamlara aktarılabilecektir.

**(iv)Tedarikçi çalışanımıza ait kişisel veriler,** yasal düzenlemenin öngördüğü kapsamda, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi amaçlarıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, ileride çıkabilecek hukuki uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılabilmesi amacıyla hizmet aldığımız hukuk bürosuna ve adli makamlara aktarılabilecektir.

**(v)Tedarikçi yetkilimize ait kişisel veriler,** yasal düzenlemelerin öngördüğü kapsamda, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi amacıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına; hizmetin gereği gibi ifa edilebilmesi amacıyla gerekli olduğu ölçüde topluluk şirketlerine, tedarikçilere, kargo şirketlerine, bankalara ve mali müşavirimize aktarılmaktadır. Ayrıca söz konusu kişisel veriler, ileride çıkabilecek hukuki uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılabilmesi amacıyla hizmet aldığımız hukuk bürosuna ve adli makamlara aktarılabilecektir.

#### **(V) Kişisel Verilerinizi Yurt Dışına Aktarıyor Muyuz?**

FTR Sağlık olarak, kişisel verilerinizi yurt dışına aktarmamaktayız.

#### **(VI) Kişisel Verileriniz İle İlgili Haklarınızı Nasıl Kullanabilirsiniz?**

KVKK'nın ilgili kişilerin haklarını düzenleyen11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi FTR Sağlık'ne ait "<https://www.pendikfiziktedavi.com.tr/>"adresinde yer alan "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" uyarınca sizlere kolaylık sağlaması adına hazırlanan "Veri Sorumlusuna Başvuru Formu" aracılığıyla bizlere iletebilirsiniz.

**Veri Sorumlusu:** FTR Sağlık Hizmetleri Ticaret Ltd. Şti.

**Adres:** Doğu Mah. Altındal Sk. No:3 Pendik/İstanbul

**Mail:** iletisim@pendikfiziktedavi.com.tr